

# Reunión comunitaria del Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino) del Departamento de Aviación

**Martes, 30 de abril de 2024**

**Rozalind Dickerson Cleaver**  
*Gerente de Relaciones del  
Aeropuerto/Participación Comunitaria*



City of Dallas





# AGENDA

**1** Fusión del Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino)

**2.** ¿Qué está sucediendo?

**3.** Proyectos de construcción de DAL

**4.** Actualizaciones medioambientales

**5.** Actividades de participación comunitaria

**6.** Preguntas y respuestas



# Fusión del Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino)



Sistema de Aeropuertos de Dallas

- **Las reuniones históricas del Comité Asesor Medioambiental de Love Field y del Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino) se combinaron a partir del 30 enero de 2024.**
- **Las reuniones conjuntas:**
  - Presentarán las actualizaciones divisionales del aeropuerto
  - Proporcionarán información que pueda afectar a nuestra audiencia y sus alrededores, es decir, el Concejo de Gobiernos del Centro Norte de TX, actividades de la fuerza de trabajo, etc.
  - Iniciará subcomités de miembros del GNP para intereses aeroportuarios específicos, por ejemplo, ruido, tránsito, eventos comunitarios, y
  - Ofrecerá un formato híbrido



# Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino)



Sistema de Aeropuertos de Dallas

## 01 - ¿Qué está sucediendo?



# Datos de embarque: Todas las aerolíneas



Sistema de Aeropuertos de Dallas



Sum of Alaska Airlines started trending down on October 2021, falling by 27.78% (4,532) in 5 months.  
 Sum of Delta Airlines jumped from 14,116 to 20,602 during its steepest incline between February 2021 and April 2021.  
 Sum of Southwest Airlines experienced the longest period of growth (+97,756) between June 2022 and December 2023.  
 Sum of Southwest Airlines rose by 12,524 in the last Month.

Source:

Airline self-reported data from Dallas Love Field Airport passenger statistics.

## Dallas Love Field Airport Total Passengers

### Enplaned/Deplaned Total Passengers

726K

Alaska Airlines

2M

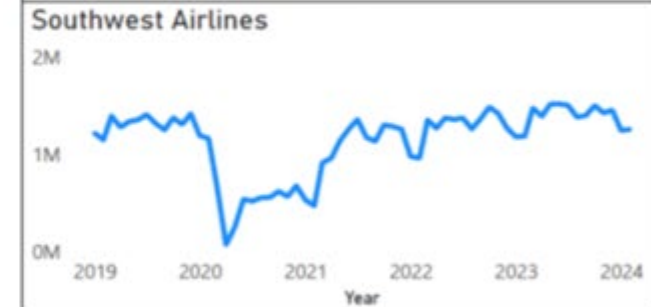
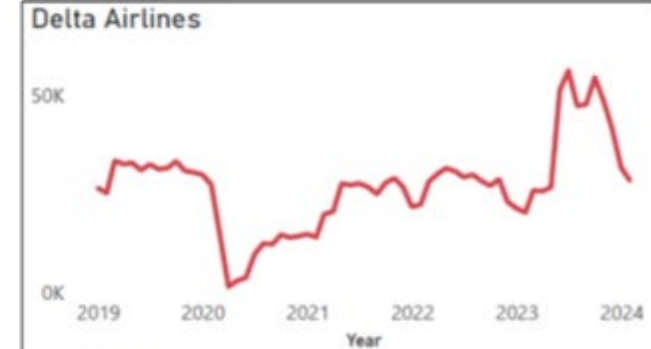
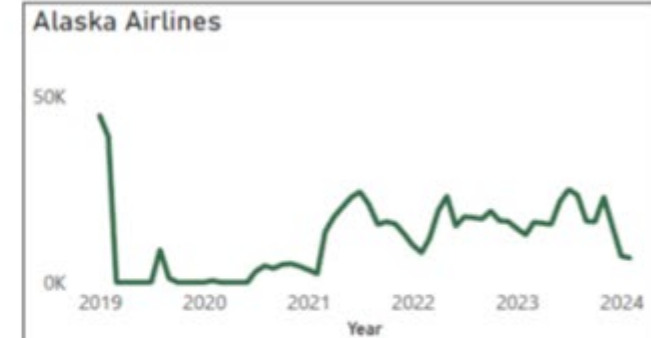
Delta Airlines

71M

Southwest Airlines

Year	Month	Alaska Airlines	Delta Airlines	Southwest Airlines
2019	January	44,903	26,587	1,215,686
2019	February	39,089	25,344	1,145,710
2019	March	0	33,498	1,391,765
2019	April	0	32,684	1,275,689
2019	May	0	32,996	1,333,329
2019	June	0	31,090	1,352,171
2019	July	0	32,626	1,405,185
2019	August	8,748	31,415	1,313,489
2019	September	1,145	31,642	1,248,327
2019	October	0	33,429	1,372,578
2019	November	0	30,963	1,303,966
2019	December	0	30,597	1,414,003
2020	January	0	29,986	1,190,290
2020	February	473	27,495	1,159,154

Refresh page (F5 Key) to return to default view.

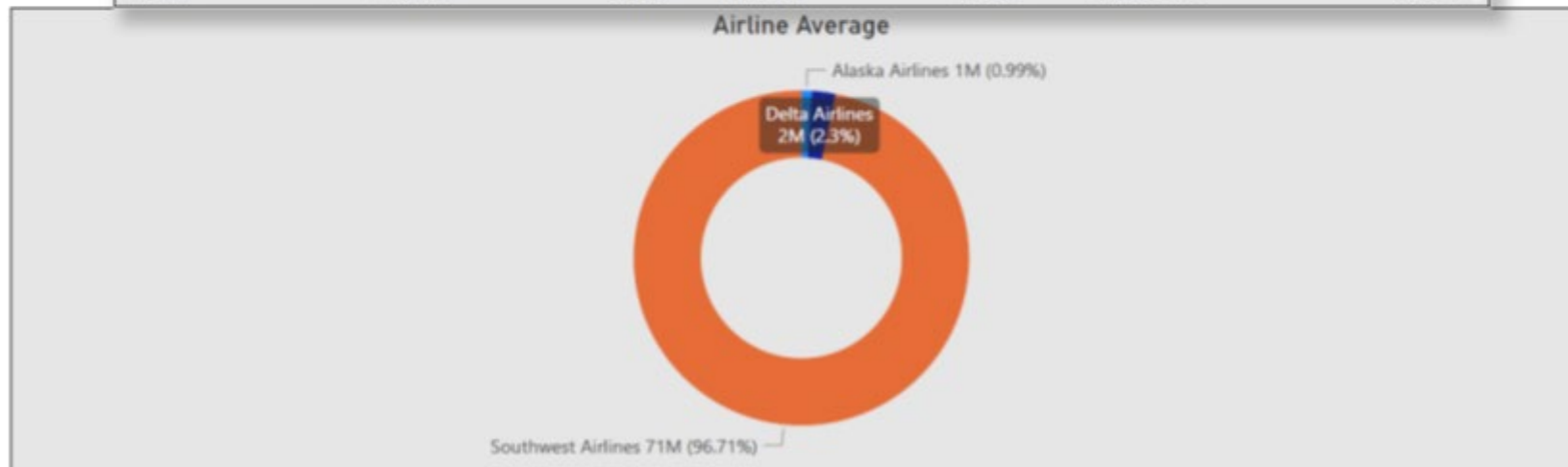


# Comparación de datos de reservas de embarque de 2022-2023



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas

Monthly Totals & Month-Over-Month Change							
Year	Month	Alaska Airlines	Alaska Airlines MoM%	Delta Airlines	Delta Airlines MoM%	Southwest Airlines	Southwest Airlines MoM%
2019	January	44,903		26,587		1,215,686	
2019	February	39,089	-12.95%	25,344	-4.68%	1,145,710	-5.76%
2019	March	0	-100.00%	33,498	32.17%	1,391,765	21.48%
2019	April	0		32,684	-2.43%	1,275,689	-8.34%
2019	May	0		32,996	0.95%	1,333,329	4.52%
2019	June	0		31,090	-5.78%	1,352,171	1.41%
2019	July	0		32,626	4.94%	1,405,185	3.92%
2019	August	8,748		31,415	-3.71%	1,313,489	-6.53%
2019	September	1,145	-86.91%	31,642	0.72%	1,248,327	-4.96%
2019	October	0	-100.00%	33,429	5.65%	1,372,578	9.95%
2019	November	0		30,963	-7.38%	1,303,966	-5.00%
2019	December	0		30,597	-1.18%	1,414,003	8.44%
2020	January	0		29,986	-2.00%	1,190,290	-15.82%
<b>Total</b>		<b>726,473</b>	<b>0.00%</b>	<b>1,680,978</b>	<b>0.00%</b>	<b>70,695,223</b>	<b>0.00%</b>



# Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino)



Sistema de Aeropuertos de Dallas

## 02 – Actualizaciones de proyectos de infraestructura y desarrollo



# Mejoras en el Paisaje Urbano de Lemmon Avenue



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas

## ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO:

- Se completó la acera para el sendero desde Shorecrest Drive hasta Lovers Lane
- Comenzó la construcción en Midway Manor Park y el sendero cerca de los concesionarios
- Espere cierres de carriles durante la duración de las actividades de construcción
- Tenga en cuenta que el sendero está cerrado y no se permite la actividad peatonal hasta la finalización total del proyecto

**Estado del proyecto: Construcción**

**Finalización estimada del proyecto: Verano de 2025**





# Pistas de rodaje transversales

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Este proyecto incluirá la construcción de Pistas de Rodaje Transversales y pistas de rodaje de conexión, también incluirá la construcción de las zonas de Permanencia Nocturna (RON, por sus siglas en inglés) propuestas, las zonas de deshielo, análisis de la ubicación de la zona de pruebas antes del despegue y reubicación/reconfiguración recomendada.

- El acceso al aeródromo será desde una puerta temporal en la valla AOA existente
- El acceso de la construcción al sitio se realiza a través del VSR

Esta ruta de acceso mantendrá el tránsito de construcción confinado al sitio.



**Estado del Proyecto: Construcción**

**Finalización estimada del proyecto: Invierno de 2024**

# Reemplazo de la estación de ARFF 21 del DAL



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

- Proporcionar una nueva estación de Rescate de Aeronaves y Extinción de Incendios (La estación de ARFF para reemplazar a la estación 21 existente.
- El proyecto incluirá una nueva vía de acceso y los servicios públicos necesarios para brindar servicio a la instalación.

**Estado del proyecto: Fase de licitación**

**Finalización estimada del proyecto:**

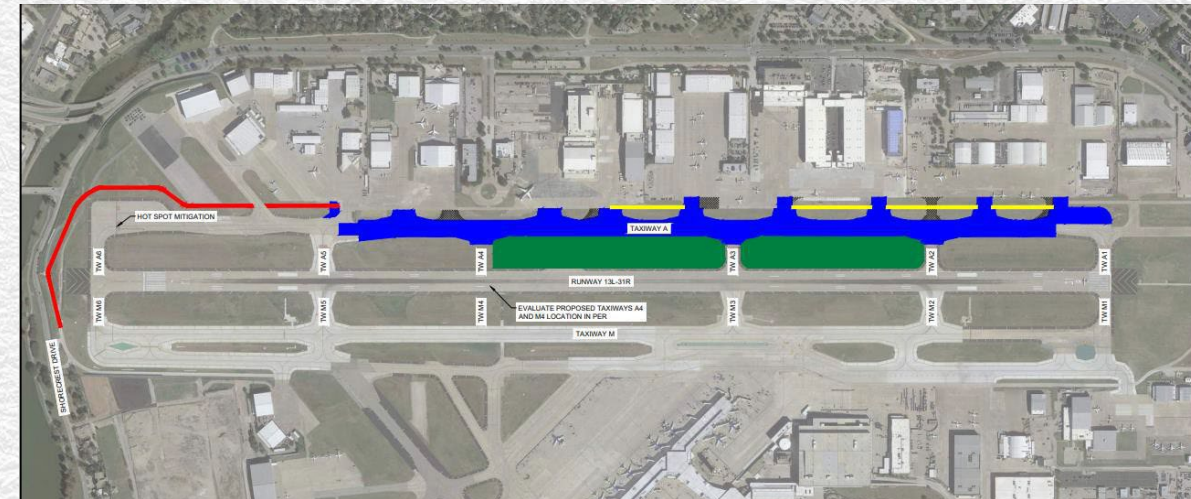
**Invierno de 2025**



# Evaluación del área de seguridad de la Pista 13L-31R y rehabilitación de la calle de Rodaje A

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

- La construcción comenzó el 16/01/2024
- Revisar y evaluar el Área de Seguridad de Pista para la pista 13L-31R
- Volver a alinear la vía de servicio para vehículos
- Rehabilitar la Pista de Rodaje Alfa



**Estado del proyecto: Construcción**

**Finalización estimada del proyecto: Verano de 2026**

# Previsión de proyectos de infraestructura

- Actualizaciones del Sistema de Manejo de Equipaje de DAL

## *Análisis*

- Actualizaciones del Sistema HVAC de DAL

## *Análisis*



# **Programa “Good Neighbor” (Buen Vecino)**

## **03 - Actualizaciones medioambientales**



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas



# ¿QUÉ HA SUCEDIDO?

¡Recientemente alcanzado Nivel 4 ACA!

**¡Día de la Tierra!**



# COMO SE VE EL FUTURO

## Plan Maestro de Sostenibilidad

- Reunión inicial se realice el 1 de abril de 2024
- Resume los cambios que queremos realizar

## JetWind



# Programa de Voluntariado contra el Ruido (VNP, por sus siglas en inglés)



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas

- Para responder mejor a la preocupación de nuestros vecinos, el Departamento de Aviación de la Ciudad de Dallas ha desarrollado un Programa de Voluntariado contra el Ruido.
- DOA sirve como enlace entre la comunidad y la FAA y al mismo tiempo difunde información sobre el ruido a las partes interesadas a través de actividades de difusión.
- La Administración Federal de Aviación gestiona todos los aspectos del Sistema Nacional del Espacio Aéreo en los Estados Unidos.
- El Control de Tránsito Aéreo de la FAA dirige el tránsito aéreo comercial desde y hacia el aeropuerto DAL.
- El sistema de Supervisión de Operaciones y Ruido (NOMS, por sus siglas en inglés) de DAL utiliza Casper Airport Solutions para supervisar y comprender el comportamiento de las aeronaves.

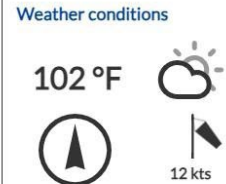
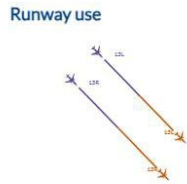
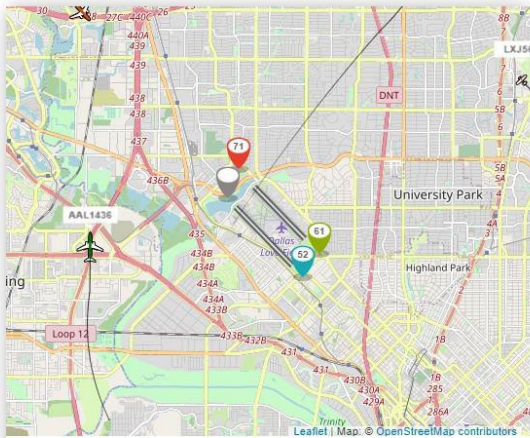




# Rastreador de Vuelos

HOME FAQ NEWS NOISE EXPLAINED LIVE FLIGHT TRACKER HISTORY NOISE MONITORS TRAFFIC COMPLAINTS

Wednesday July 12 2023 | Temperature: 102 °F | 12 kts | Departures: 13L, 13R | Arrivals: 13L, 13R

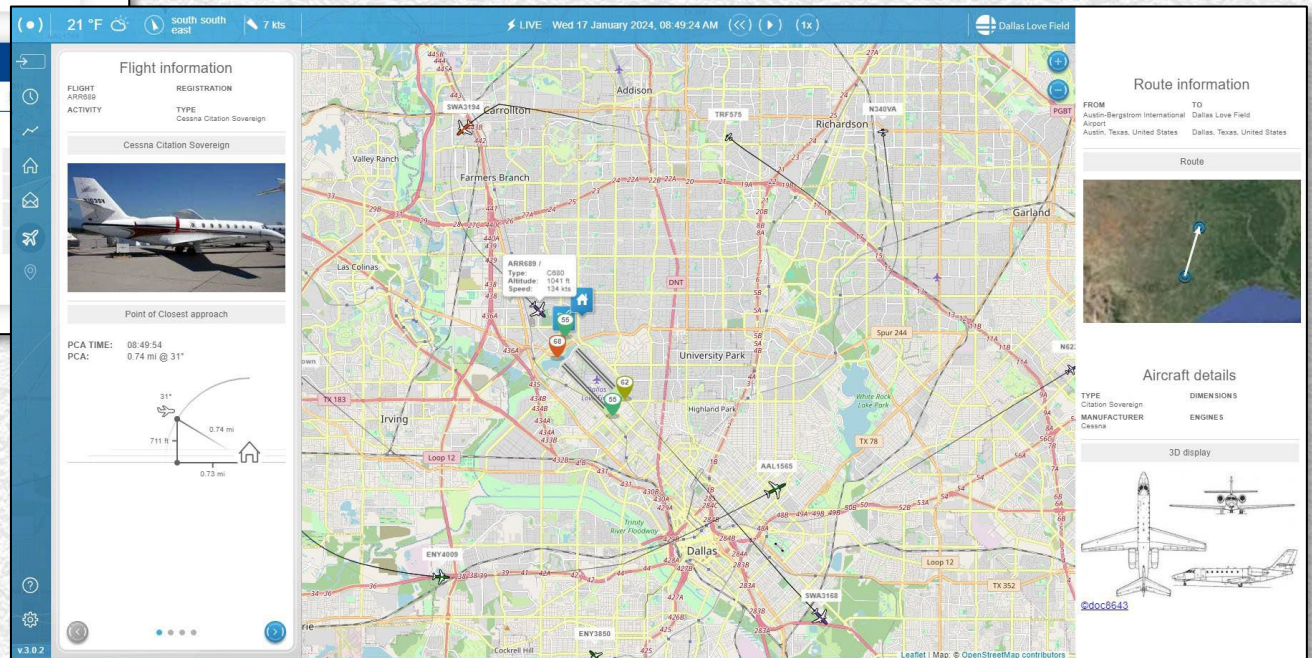


Today's airport notices  
There are no airport notices for today.

July 2023						
SUN	MON	TUE	WED	THU		
2	3	4	5	6		
9	10	11	12	13		
16	17	18	19	20		
23	24	25	26	27		
30	31					

Welcome to Dallas Love Field

<https://dal.noiselab.casper.aero/>



The screenshot shows the flight tracker application interface. It includes a flight information panel on the left with details for a Cessna Citation Sovereign, a central map showing flight paths and aircraft positions, and a route information panel on the right. The aircraft details panel shows the type (Citation Sovereign), manufacturer (Cessna), and a 3D display of the aircraft.

<https://flighttracker.casper.aero/dal/>

# Presentar una queja por ruido



Todas las quejas por ruido se registran y revisan diariamente mediante la utilización de un Sistema de Supervisión de Operaciones y Ruido (NOMS, por sus siglas en inglés) proporcionado por Casper. DOA busca brindar la mayor cantidad de información posible al investigar y responder a quejas por ruido.

## Directrices y estándares

Las quejas por ruido sólo se registrarán cuando contengan información precisa y completa, incluyendo **nombre y apellido, dirección, fecha y horario de la ocurrencia del ruido y medio de contacto** (número de teléfono o dirección de correo electrónico) si se solicitan comentarios.

- Se recomienda que las quejas por ruido se informen dentro de una semana de ocurrido el incidente.
- El Defensor del Pueblo contra el Ruido de Aeronaves de la FAA sirve como enlace público para cuestiones relacionadas con preguntas y quejas sobre el ruido de las aeronaves.
  - Portal contra el Ruido de la FAA : <https://noise.faa.gov/noise/pages/noise.html>.
  - Email : [9-asw-noise@faa.gov](mailto:9-asw-noise@faa.gov)

Submit Noise Concern

Previous page

7555 Lemmon Avenue , Dallas 75235

Concern\*: Noise concern about a specific aircraft

Disturbance date\*: 01-17-2024

Disturbance time\*: 04:44 PM

Disturbance type\*: Too Early

Description\*: Give information

Response requested:  No

Submit concern

# QUEJAS SOBRE RUIDO (ENERO – MARZO 2023)



Disturbance Type	# of Complaints	% of Complaints
Loud	155	43.8%
Low	25	7.1%
Preferential Runway	63	17.8%
General Aviation	18	5.1%
Too Early	8	2.3%
Too Late	52	14.7%
Too Frequent	20	5.6%
Other	13	3.7%
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	

Time Complaint Received	January	February	March
Day Hours (6 a.m. - 9 p.m.)	19	77	82
Night Hours (9 p.m. - 5:59 a.m.)	33	52	91
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>129</b>	<b>173</b>

Noise Complaint Source	
Web	352
Email	0
Phone	2
<b>Total</b>	<b>354</b>

- Los Contornos de Ruido DNL 2023 están programados para completarse para finales de mayo de 2024.
- Los Contornos de Ruido DNL 2023 son un primer paso importante para nuestras actualizaciones VNP.

# Enlaces útiles



## Rastreador de Vuelos en Línea

<https://flighttracker.casper.aero/dal/>

## Tutorial del Rastreador de Vuelos

<https://www.youtube.com/watch?v=N236Fp7urh8>

## Operaciones de Tránsito Aéreo de la FAA del Dallas Love Field

<https://www.youtube.com/watch?v=7E4-SIZKnYM>

## En caso de problemas sobre ruidos, visite

<https://dal.noiselab.casper.aero/>

Para consultas sobre ruidos envíe un correo electrónico a

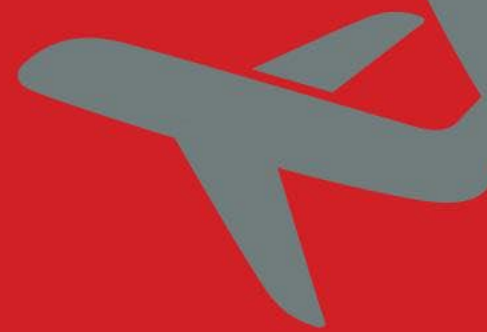
[avinoise@dallas.gov](mailto:avinoise@dallas.gov)

# Program a “Good Neighbor ” (Buen Vecino)

## 04 – Participación comunitaria



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas



# Actividades y eventos de 2024 hasta la fecha



Dallas Airport System  
Sistema de Aeropuertos de Dallas

- 03/02/2024 – DISD “STEM” Expo
- 15/02/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ Boude Storey Middle School
- 16/02/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ Obadiah Knight Elementary School
- 21/02/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ Kleberg Elementary School
- 22/02/2024 – Exalumnos HBCU, Divine Nine & Miembros BEST Día de Educación y Empoderamiento
- 28/02/2024 – DAS/DISD “Leaps & Bounds” Día de Educación @ Frontiers of Flight Museum



# Actividades y eventos de 2024 hasta la fecha



06/03/2024 – Feria de Trabajo en Richland Collegiate High School

20/03/2024 – Recorrido de Aeropuerto DAL de Grupo de Escuela en Casa

28/03/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ Montessori Academy @ Onésimo Hernández

19/04/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ William Lipscomb Elementary School

19/04/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ George W. Truett Elementary School

24/04/2024 – Día de PROFESIONES/UNIVERSIDAD @ Henry B. González Personalized Learning Academy Elementary School





**Preguntas**

**y**

**Encuesta**



**Dallas Airport System**  
Sistema de Aeropuertos de Dallas



City of Dallas



**P. ¿Cuándo estarán disponibles los nuevos contornos de ruido?**

*R. Está previsto que los contornos de ruido de la DNL de 2023 se completen antes de finales de mayo de 2024.*

**P. Estado de los diversos estudios ordenados por la FAA para la barrera acústica Denton, Salida Trinity, limitaciones en el empuje inverso, etc.**

*R. No tenemos planes para una entrada de emergencia separada.*

**P. Estado del estudio de tránsito de Mockingbird.**

*R. No ha habido ningún estudio realizado por el Consejo de Gobierno del Centro Norte de Texas (NCTCOG). Al principio se conversó sobre la posibilidad de preparar uno, pero el enfoque fue cambiado al Distrito Médico y sus necesidades.*

**P. Por favor, explique por qué los aviones que utilizan la pista este no permanecen directamente sobre Lemmon. Cualquier desviación (incluso 1/2 cuadra) los coloca sobre densos residenciales e impacta en gran medida el nivel de sonido.**

*R. Esto tendría que ser abordado por el control de tráfico aéreo, así como la ubicación de donde están llegando.*



Dallas Airport System

Sistema de Aeropuertos de Dallas



**Q. ¿Cuáles son los planes para la ampliación de la pista sobre el lago Bachman?**

*R. El Departamento de Aviación (DOA) tiene planes para realizar varios estudios de ruido que tienen la posibilidad de mitigar el ruido; una vez que esos estudios se han llevado a cabo, con aprobación, del DOA explorará las opciones de financiamiento.*

**Q. ¿Cuáles son los planes para una nueva entrada a Love Field desde el norte?**

*R. No hay planes para una entrada norte a Love Field.*

**Q. Está preparado para discutir el estado de deterioro de Mockingbird Lane y por qué la calle, el camellón y los postes de señalización no están en el bono.**

*R. Mockingbird Lane está en el ROW de la Ciudad. Está bajo la administración del Departamento de Obras Públicas. El Departamento de Aviación no supervisa el Programa de Bonos ni recibe fondos del mismo. Esta solicitud para agregarlo al Bono tendría que pasar por la Oficina del Concejo Municipal como un proyecto para ser considerado.*





**P. ¿Puede decirnos qué está haciendo para mitigar el uso de sonido/ruido en la pista de Denton Drive?**

*R. El Departamento de Aviación tiene planes de llevar a cabo un estudio sobre la implementación de una barrera acústica a lo largo de Denton Drive para evaluar su viabilidad. Una vez que se complete el estudio, el Departamento de Aviación planificará en consecuencia.*

**P. ¿Cuál será el horario de Love Field?**

*R. El vestíbulo de la terminal está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los pasajeros pueden ingresar al edificio en cualquier momento. Sin embargo, el punto de control de seguridad de la TSA abre a las 4:00 am. El horario de los mostradores de venta de billetes varía según la aerolínea. Recomendamos ponerse en contacto con la aerolínea para más información sobre sus horarios.*

**P. ¿Cuál es la metodología para la asignación de operaciones entre las pistas Este y Oeste?**

*R. El Control de Tráfico Aéreo tiene la responsabilidad exclusiva de asignar la utilización de la pista en función de la seguridad y la eficiencia.*





**P. ¿Cuál es el estado de la salida de Trinity para las pistas Este y Oeste?**

*R. Actualmente en revisión.*

**P. Igualar todas las aeronaves en ambas pistas - AHORA. La pista de Denton es más larga, más nueva y más segura y, aun así, casi el 70% del tráfico de aviones despegar y aterriza en la pista de Lemmon Ave. (Construir una pista de rodaje paralela al lago Bachman para resolver cualquier problema de seguridad de la pista de rodaje, que ahora está en construcción, ¡gracias!)**

*R. Las operaciones de las compañías aéreas están equilibradas entre ambas pistas. El tráfico de aviación general favorece a la pista de Lemmon Ave porque sus servicios están en ese lado del aeródromo. Esto limita la cantidad de veces que las aeronaves tendrían que cruzar las pistas activas para la seguridad de los pasajeros y las aeronaves.*

**P. Hasta que se construya esa pista de rodaje, reducir la velocidad del tráfico lo suficiente como para redirigir de manera segura la pista de aterrizaje de Lemmon Avenue GA y el tránsito comercial a la pista de Denton.**

*R. Véase la respuesta anterior.*



Dallas Airport System

Sistema de Aeropuertos de Dallas



**P. Exigir "kits de silencio" en todo el tráfico de aviones de aviación general de Love Field o deben ir al aeropuerto DFW, sin excepciones.**

*R. Véase la Ley de Ruido y Capacidad de los Aeropuertos: transfiere la autoridad para regular el ruido de los aeropuertos a la FAA.*

**P. ¡Cambiar el tráfico aéreo de 6 a.m. a 11 p.m. a 7 a.m. a 10 p.m. o antes!**

*R. Aeropuerto obligado por el gobierno federal: estamos obligados a permanecer abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.*

**P. Dirigir el tráfico para que tenga un ángulo de ataque más alto (los GA Jets a menudo despegan a bajo y ruidoso) y/o navegar sobre el río Trinity al despegar lejos de las residencias de los votantes y sobre más bienes raíces comerciales. Y cualquier otra iniciativa estratégica para minimizar el ruido.**

*R. Ver respuesta #1 – La FAA supervisa el espacio aéreo, incluyendo todos los procedimientos de salida. La Ciudad está buscando realizar varios estudios sobre el ruido en 2026 para implementar medidas en el VNP.*





**P. Algunos sensores de ruido de los aeropuertos no funcionan y no han funcionado durante muchos trimestres.**

*R. Todos los monitores de ruido deben estar en funcionamiento.*

*Comuníquese con [AVINoise@dallas.gov](mailto:AVINoise@dallas.gov) si observa monitores de ruido fuera de servicio.*

**P. El formulario de quejas de Love Field es difícil de encontrar para cualquier residente que quiera presentar una queja.**

*R. <https://flighttracker.casper.aero/dal/complaint/>*



Dallas Airport System

Sistema de Aeropuertos de Dallas